

事業所評価結果総評

令和5年4月25日

合同会社 礼和サポート
COLOR Sun
管理者 山本志寿

記

【結果】

- ・別紙『放課後等デイサービス（自己）評価結果』の通り
- ・2023年7月（開設）～2024年3月を評価期間とし、2023年3月に実施
- ・保護者様24世帯に配布、18世帯の回収、職員9名に実施、9名の回収

【考察】

事業所評価アンケートへのご協力、誠に感謝いたします

さて、2023年7月からの開設に伴い、保護者様より「利用回数がまだ少ないのでわからない」というご意見もありましたが、環境や職員配置、活動プログラム等に「はい」とのご意見を多く頂きました。ありがとうございます。しかし、父母の会開催や学童児童クラブ等の活動の機会等が昨年度は実施が出来ず、保護者様からの「どちらともいえない」「いいえ」のご返答が多くありました。令和6年度は学童児童クラブとの交流会、保護者様かひの開催、また地域との交流等を検討してまいりたいと考えております。

事業所職員による評価では職員の配置は適切ではあるものの7月からの開設でまだ職員が環境設定等を検討している中で、児童の多様性もあるため「職員が少ないと感じる」「環境に配慮がない」等の課題があることがわかりました。新規事業所での環境設定についてはまだ課題があり今後も日々検討を重ね改善に努めてまいります。

【今後の課題】

- ・保護者様との交流会の場を検討しており、保護者様の事業所に対するニーズの把握に努めてまいります。
- ・活動プログラムが固定化しないよう工夫していきたいと思います。
- ・職員研修、勉強会の場を設け職員のスキルアップに努め、よりよい療育を提供できるよう努めてまいります。

以上

今後とも何卒宜しくお願い致します。

回答24名中 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	16	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	6	7	3	2	頻度が少ないために把握していない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			マイナス面も伝えて欲しい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関して助言等の支援が行われているか	14	2		2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4	3	頻度が少ないために把握していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	15	2		1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		2	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知 ・説明されているか	12	5		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行えているか	10	6		2	頻度が少ないために把握していない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	5			

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

COLOR Sun

回答9名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	⑱	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	5	3		車椅子利用者が多い時は狭いと思う
	⑳	職員の配置は適切であるか	9				利用者人数に対して職員が少ないと思うことがある
	21	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	2		バリアフリー化は出来ていると思うが配置に配慮がないと思う
業務改善	22	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	6			ケース会議、事例会議が増えればよいと思う
	23	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業務改善につなげているか	4	4		1	
	24	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3		1	
	25	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	2	1	
	26	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1			
適切な支援の提供	27	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		1	
	28	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	5			子どもの適応行動が職員間で統一していればよいと思う
	29	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		1	
	30	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	4		1	
	31	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3			
	32	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2			
	33	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9				
34	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	2			支援の振り返りを行っている。気づいた点など共有できている	

	35	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				支援中わからない事は、分かっている職員に聞く事が出来ている
	36	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		1	
	37	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	4		1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	38	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2		1	
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8		1		
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	2		
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5	2		
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	1	1	
	㉔	児童支援発達センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	1		
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5		
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	1	1	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2			
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	4		
保護者への説明責任等	㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2			
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	6	3			
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	4		
	㉜	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			
	㉝	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	2		

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	9				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	5		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、職員や保護者に周知しているか	7	2			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1			
	④⑫	食物アレルギーにある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	6	2	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して作成し事業所内で共有しているか	5	3	1		