

施設全体総評

令和6年4月30日
合同会社礼和サポート

COLOR

児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援をご利用の保護者様へ事業所内サービスについての評価をしていただきました。保護者様や事業所職員の評価を真摯に受け止め、一人ひとりの声に向き合い改善に努めていく所存です。

評価に伴い、昨年度は『どちらともいえない』『わからない』という回答が多くありましたが今年度はその声も少なくなったように感じます。新規利用者さんへのご理解について、面談等を重ねながら、信頼関係を築き、分からないことには丁寧に対応していきます。

保護者様の『わからない』にチェックが多かった意見について実際のところどうなのかという疑問をまとめています。

○保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

<今後の対応として>

保育所や認定こども園、幼稚園との交流について、出来ていないのが現状です。散歩や買い物体験、車でお花見や公園へ出掛けた際に、交流できることもありますが少ないです。施設内外で出来ることを、意見を出し合いながら今後、実行に移せるように取り組んでいきたいと考えています。

○保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか。

<今後の対応として>

今年度、ペアトレをする機会を設けることができていません。参観や見学された際に、アドバイスやお話を聞くことにとどまっています。ペアレントメンターさんをお呼びしてお話を聞く機会を作る計画をしていましたが実行できませんでした。ペアトレを希望されている保護者様が多いことから、実施できるようにし、子育てや関わりについての悩みが軽減できるように、対応の仕方や関わり方を伝え、安心して頂けるようにしていきます。

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

<今後の対応として>

父母の会はありません。保護者様の連携を図れる場として秋祭りを開催しましたが、親子一緒に参加ということもあり交流にはならなかったようです。父母の会はありませんが出来るだけ保護者様が交流できる場を計画していきます。

○非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の必要訓練が行われているか。

<今後の対応として>

火事・地震・不審者の避難訓練を行っています。利用日ではない日に行うこともある為、療育中に行っている旨を伝えていますが周知されていませんでした。お便り等で知らせていきます。

ご利用の保護者様より、当事業所を評価、温かいお言葉を頂くことができ感謝しています。また、支援を行う上で励みにもなっています。

ご利用の皆様方の発達支援を行う上で療育の質の向上を目指し、職員の育成にも努めていきます。また、保護者様の意見や要望に耳を傾け対応していきます。

事業所職員向け児童発達支援自己評価・放課後等デイサービス自己評価について、職員全員で討議を行いました。

限られた指導訓練室スペースでより良い環境と支援ができるように努めていくために、日々試行錯誤しながら取り組む課題としていき、また療育の質の向上を図り、支援へより自信を持てるように職員の勉強会や研修に参加できるようにしていきます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

調査期間:令和5年4月～令和6年3月 利用者 1名 配布 1世帯 回答 1世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

児童発達支援自己評価

調査期間:令和5年4月～令和6年3月 配布 7名 回答 7名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	時間で割り振りしたりとみんなで限られたスペースを有効活用できる工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	7		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	無回答 2 △ 1
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6		無回答 1
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7		

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7		無回答
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	無回答
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	無回答
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	6		無回答 1
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		無回答
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		
	20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		無回答 1
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	7		無回答
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6		無回答 1
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5		無回答 2
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4		無回答 3 医療的ケア…必要な情報はもらっていますが連携が必要な子が今のところいないように思います。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7		無回答
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		無回答 1
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	無回答

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	無回答 1
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	4	無回答 1
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		無回答 1
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	3	無回答 1
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		無回答
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7		無回答
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		無回答
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	無回答 1
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	無回答 1
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		無回答 1
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6		無回答 1
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		無回答 1
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	無回答 1
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6		無回答 1
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	無回答 1

非常時等の対応	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6		無回答 1
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		無回答 1
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		無回答 1
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		無回答 1
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6		無回答 1

保護者等からの事業所評価の結果（公表）

公表：令和6年 4月 30日

事業所名 COLOR

保護者等数22名児童数24名世帯 22回収数 割合

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		1	・参観で中を見させていただいている。 ・少し狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		1	・通所して、準備、片付けを自らしており感動しました。 ・見学をして、十分に療育が行える環境であることが分かった。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3			・前と比べると入り口が狭いのが気になります。 たまに保護者と先生が話をしている時に子供たちが駐車場で遊んでいてその後ろを車が通っているので大丈夫かなと少し心配になりました。
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20	2			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		2	・電話、メール、便りと密に連絡が取れていることと何でも気軽に相談できる体制が取れているため利用者側からするととてもありがたい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2		1	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	12	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1		1	・保護者に対する講演会のような買いがあればいいと思います。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	5	3	4	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			無回答2
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	・保護者参観があり様子を見ることができ子どもの成長を感じることができた。 無回答2
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	6	・わからない 無回答2
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		1	無回答2 ・日によって変わる子の様子を先生方が見守ってください相談しやすい。 ・電話、メール、便りと光に連絡が取れていることと何でも気軽に相談できる体制が取れているため利用者側からするととてもありがたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			無回答2
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	2		無回答2
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1			無回答1
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15		1	3	無回答2 定期的に避難訓練をしていると子供から聞く。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		5	無回答2 定期的に避難訓練をしていると子供から聞く。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・行き渋りがない。 ・たまに渋る。 ・いつも迎えに行った際に今日はどうだったと様子を教えてくださいるので離れていても楽しくできたんだろうなとわかります。まだまだコミュニケーションが取れないのでスタッフの方々にはご迷惑をおかけするかとありますが今後ともよろしくをお願いします。 ・いつも笑顔で迎えてくれる職員さんが息子も大好きです。写真入りのお手紙や季節ごとにいろいろな活動をしていただいてありがたいです。いつもありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	2		1	・子どもも通所を楽しんでいるし、見学でも見て分かったので安心して任せることができる。 無回答2

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価

調査期間:令和5年3月～令和6年3月 配布 5名 回答 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		無回答 1
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		無回答 1
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		無回答 1
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		無回答 1
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2			無回答 3
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1		無回答 1
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		無回答 1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	3	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
保護者への説明	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			

明 責 任 等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

保護者等向け

保育所等訪問支援評価

調査期間:令和5年4月～令和6年3月 利用者 3名 配布世帯 2名 回答 2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	1	事業内容に満足していますか	2				
	2	訪問の頻度に満足していますか	1	1			一度のみしか利用していないのでどちらともいえません。
	3	保育所等訪問支援により、保護者と園等との距離が縮まりましたか		2			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	2				
	5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	2				
	6	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の職員の対応が改善されましたか	1	1	1		こちらに関しては、本児に対するこども園へお改善をお願いしている最中です。
保護者への説明等	7	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の環境が分かりやすいものに改善されましたか	1		1		園自体が支援計画など訪問支援の結果などを一切受け取りませんでしたので改善されていないという評価になります。
	8	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	1				訪問の様子をすごくたくさん細かい部分まで見ていて説明くださりありがたいです。
	9	保護者に対しての面談等で、保護者には把握しきれない園等での過ごし方が分かり、安心することができますか	1		1		