

## 事業所評価結果

令和6年4月15日

合同会社 礼和サポート  
COLORぷらす  
管理者 野島 一将

### 記

#### 【結果】

- ・別紙の通り
- ・2023年4月～2024年3月を評価期間とし、2024年3月に実施
- ・保護者様20世帯に配布15世帯の回収 職員6名に実施6名の回収

#### 【考察】

事業所評価アンケートへのご協力また温かいご意見誠に感謝いたします。

さて、保護者様からのお声では、昨年5月に移転をしたことで、以前の環境より、部屋が狭くなってとの声をいただいております。運動や身体を使った活動をメインにしておりますので、机や椅子の移動を行う事で活動スペースを確保しております。また、隣接する公園での活動を増やし、以前の環境よりも体を動かしやすいよう努めております。今回のご意見を親身に受け止め、これからの生活や活動が、拡大できるよう改善できることは、改善に努めてまいります。計画書や活動プログラムに関しても、満足しているとの声をいただいております。しかし、感染症の影響もあったため、学童等の交流や保護者会等の交流に関して活発に実施できていない状況あり、コロナも5類に落ち着いていることから来年度は、親子療育や集団相談支援・学童等との交流を定期的に行えるように努めていきたいと思っております。職員による自己評価では、新規事業所の立上げにより、職員の異動や増員があり、事業所評価のことなど、細かなことが十分に理解出来ていない職員が多いことがわかりました。定期的な勉強会を開催してはいましたが、発達や支援に関してのことが多く、今後は、細かなところまで、職員が把握できるように勉強会の充実を図ってまいります。

#### 【今後の課題】

- ・療育プログラムを活用できる療育環境の改善（交流等の社会的支援も含む）
- ・職員教育の充実

以上

2023年4月～2024年3月までの事業所評価

回答率：16/20世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	・移動後スペースが狭くなり、そこでの活動の様子を見たことがないのでどちらとも言えない。 ・以前のCOLORより活動の広さが減ったような思 うが、外活動を含めて体を使った活動があるようで良かったです。 ・十分に身体を動かせるスペースを確保して頂けるとありがたいです。雨天の日は特 に気になります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・いつも何人体制で運営しているのかわからない。COLORふらずに何人の職員がいる のかもわからない。 ・いつも手厚く支援して頂きありがたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	13	3		・移動後スペースが狭くなり、そこでの活動の様子を見たことがないのでどちらとも 言えない。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	16			・個々に合わせた計画を立ててください説明も分かりやすくありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	16			・いつも色々工夫された活動をしていただき楽しそうだと思います。 ・色々な遊びを通して経験が出来ており助かっています。 ・色々な活動をさせて下さりありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	14	2		・長期休業の日は楽しみです。準備等、とても大変と思いますがありがたいです。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	16			・丁寧に説明をして頂けて助かります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	16			・帰りの送迎の際に、その日の活動内容や様子を伝えて頂きありがたいです。 ・少し変わった様子が出てきても成長段階のいまはこの辺りだから～など具体的に教 えてもらい不安は少なくなります。 ・送迎時子どもの様子を教えてもらえるのでありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	14	2		・少し変わった様子が出てきても成長段階のいまはこの辺りだから～など具体的に教 えてもらい不安は少なくなります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	・他の保護者の方とお話する機会がもう少しあると嬉しです。悩み等共感したり情報したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	・現在苦情はないです。 ・一番難しい問題と思いますが、活動場所（スペース）の広さが少しでも広くなるといいなと願っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		・密に連絡をとってくださりありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	・お便り等、楽しみです。ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	・実際にされているかもしれないが、どのような内容で行われているか分からない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	・実際にされているかもしれないが、どのような内容で行われているか分からない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		・リラックスできる環境で過ごせていて本人の安心にもつながっています。 ・行き渋ることはありますが、先生方の声掛けなどで帰りは【楽しかった】と行っています。いつもありがとうございます。 ・先生方や友達に恵まれ利用する日は嬉しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	・本人の気持ちなどに寄り添って成長を促して頂きありがとうございます。 ・いつもありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価

2023年4月～2024年3月までの事業所評価 回答率：10/10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や 改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	2	
	2	職員の配置数は適切であるか	9	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	6	3	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	3		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	3		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10			

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	3		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	4			

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	8	2		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	3	1	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	3		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2		

保護者等向け

保育所等訪問支援評価

2023年4月～2024年3月までの事業所評価

回答率：5/6世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	1	事業内容に満足していますか	5				
	2	訪問の頻度に満足していますか	5				
	3	保育所等訪問支援により、保護者と園等との距離が縮まりましたか	4	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	5				
	5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	5				
	6	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の職員の対応が改善されましたか	3	2			学級担任の方針により全体的な改善は難しいとの判断
	7	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の環境が分かりやすいものに改善されましたか	3	2			
保護者への説明等	8	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	5				
	9	保護者に対しての面談等で、保護者には把握しきれない園等での過ごし方が分かり、安心することができていますか	5				