

調査期間:令和3年4月～令和4年3月 利用者20名 配布 19世帯 回答 17名 (未提出2世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	・思い切り身体を動かして遊んでいるようで満足です。 ・子どもたちが伸び伸びと活動できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		3	・先生方もたくさんいつも明るくにぎやかな雰囲気が良いです。 ・先生方のおかげで子どもよりお友達と関わりができています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		2	・絵カード・マグネット・写真と分かりやすく見通しが立てるようです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・子どものペースに合わせて活動しているが伝わり子どもも毎回楽しそうに過ごしているのがわかります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16				・モニタリングで様子がよくわかります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2			・こどもの様子や強みを踏まえてここに沿った目標・支援を考えて頂いていると思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				・職員の方々が毎回工夫して子供と取り組んでくださるので日々成長を感じることができています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17				・季節に合った活動や製作なども楽しそうです。 ・机上や動きのある者、手先を扱うものがあり嬉しいです。 ・さまざまな活動を取り入れて下さっていてありがたいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1		6	新型コロナが落ち着いた際に交流の機会を提供していただければと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・丁寧な説明で分かりやすいので、安心して子供を通わせることができます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1		1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	7	3	1	6	何かアドバイスいただければ幸いです。 ・出口小児科で受講中。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・その程度ごちのニーズに合わせて活動や支援をしていただきとてもありがたいです。 ・子どもの様子をしっかり見て出来るようになったことをちゃんと報告してもらえるので助かります。 ・連絡帳の内容を子供に伝えたと喜びます。 ・紙面や口頭で療育中の様子を教えて頂けるおでとてもありがた
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 △1	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時、子どもの事を考えてアドバイスしてもらい色々気持ちが軽くなるのですごく嬉しいです。 ・ごちの相談に対し、先生方が様々なアドバイスをくださるので心強く感じます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・また他のお子さんの保護者さんを知らない為分かりません。 ・良ければ開催して頂きたいです。 ・コロナが落ち着いたらと思います。 ・コロナ禍のため、なかなかそのような機会をもうけることは難しいだろうと感じます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回くらいのペースでもいいのでどんなことをしているのか写真付きのお便りがあると嬉しいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	2		4	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・得意な遊びに没頭している様子もよく見られるので嬉しく思います。 ・毎日楽しみにしているし、帰りに遊びに行く予定も立っているから嬉しく思います。 ・職員の方に対する感謝の気持ちもよく見られるので嬉しく思います。 ・とても楽しみにしているようで、帰るとは何かしら嬉しく感じています。 ・「明日は遊びたい？」と聞いて嬉しそうに帰ってくるので嬉しく思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつも本人に寄り添った支援をしていただきありがとうございます。 ・子どもと向き合い、すぐ変化に対応して、日々の成長を一緒に喜んでもらえるので嬉しく思います。 ・子どもの興味のあることを取り入れながら業務に対応してくれるのでとても助かっています。 ・大変満足し利用させていただいています。 ・個性を認め伸ばしていただきありがとうございます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

事業所職員向け

児童発達支援自己評価

調査期間:令和3年4月～令和4年3月 配布 7名 回答 7名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	・特にPM放デイで1名1スタッフ、空間を分けたいとなる と難しいときがあります。外の活動にしたり別れています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	支援を多く必要とする幼児に1人付き添うと、その場で見守る必要がある子に目を配れない時がある。 土曜日午前中
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		視覚的に支援できるように児童によっては絵カード写真など用いても良いと思う。 無回答 1
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		アルコール消毒液が常備できる環境になれば玩具の消毒もアルコールが良いと思う 無回答 1
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	無回答 1
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		無回答 2
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		無回答 1
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	評価結果を知らない（見たことがない） 無回答 2
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		月に1回研修会が必要だと思う。 無回答 1
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6		無回答 1
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	無回答 1
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		無回答 1

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		小集団の為個別で細やかな支援は難しい場面がある。 無回答 1
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		無回答 1
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		無回答 1
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5		無回答 2
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		無回答 1
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	1	無回答 3
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3		無回答 4
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		無回答 4
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	無回答 2
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	無回答 1
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	1	無回答 4
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	1	無回答 2
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		無回答 1
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	コロナ禍で難しい。 コロナの為、保護者同士の連携は困難である。 無回答 3
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		無回答 1
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	コロナもあり招待は難しく、あいさつ程度は行っている。無回答 2
非常時等の	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	1	防犯マニュアルや感染症については強化していく必要がある。 マニュアルではなく口頭指示が多いため誰でもいつでも把握できようように作成した方が良いと思う。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6		薬の勉強も必要だと思う。 無回答 1
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		無回答 1

対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	無回答1
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	無回答1
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6		無回答1

調査期間:令和3年4月～令和4年3月 利用者5名(3世帯) 配布 3名 回答 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	3			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		2	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	3			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向

放課後等デイサービス自己評価

調査期間:令和3年4月～令和4年3月 配布 6名 回答 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	1	利用者が多く、同じスペースで過ごせない理由があると部屋が足りないので外に出たりしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	6			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		無回答 1
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1		無回答 2
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1	無回答 2
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3		無回答 1
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	無回答 1
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	3		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		本児も参加した良いのではないかと。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1		無回答 1
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	無回答 1 コロナで難しいです。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1	無回答 2 コロナで難しいです。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	2	
保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	無回答 1 コロナで難しい時期かと思えます。 コロナ禍により開催することは困難。 コロナで難しい所があるかと思えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		

寺	35	個人情報に十分注意しているか	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	1	無回答 1 コロナ禍で難しい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		共有まで行けてない。ヒヤリハットの報告が少ない。

施設全体総評

令和4年4月12日

COLOOR

アンケートを実施し、保護者様の意見や要望、施設について分からないことなど把握できる機会となりました。

児童発達、放課後等デイサービスの利用者様共に『いいえ』『どちらともいえない』『わからない』が多かった項目です。

○父母の会の活動の支援や保護者回答の開催等による保護者同士の連携が支援されているか
・保護者から：コロナが落ち着いたら開催してほしい。

昨年引き続きコロナ禍ということで父母会を開催できず保護者様の交流の場を設けることができず申し訳ありませんでした。新年度（令和4年度）は参観または父母会を計画し保護者様同士が交流、連携を図れる場を設ける予定です。

※コロナの状況次第となります。

○保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）

・保護者から：何かアドバイスを頂ければ幸いです。

父母会を開催したときに家族支援プログラムを組み込みたいと思っています。

※コロナの状況次第となります。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか

・保護者から：新型コロナが落ち着いた際に交流の機会を提供していただければと思います。

現在、コロナ禍ということで保育所等の施設との交流が困難な状態です。公園へ出掛けた際、保育所等の幼児と場の共有、多少の関りとなっています。

放課後等デイサービス利用者様につきましては、COLOR ぷらすの方で学童さんとの交流があり、一緒に参加させてもらうようにしています。

○非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の必要な訓練が行われているか
避難訓練は年に2回実施しています。（不審者・火事の避難訓練を行いました。）

昨年は利用日に当たらないと参加できなかったことから改善し、児童発達では、全員が参加できるようにと療育の中に組み込み実施しています。放課後等デイサービスでは避難訓練日以外は実施できていません。全員が参加できるようにしていきます。

<職員へアンケートを実施>

- ・放課後等デイサービス利用児は活動内容や個別対応が必要になるため部屋が足りない。
- ・月に1度の研修会の実施。
- ・防犯マニュアルや感染症については強化していく必要がある。

療育の質の向上を図るため、研修会、勉強会を計画し参加できる時間を確保できるようにしていきます。また部屋ついは引き続きパーテーションで区切って様子を見ていき、活動内容に支障がないように本児に合ったプログラム内容を話し合い決めていきます。

ご利用の保護者様より温かいお言葉をたくさんいただき感謝すると共に支援を行っていくにあたり励みにもなっています。コロナ禍ということでご不便をおかけしますが、たくさんのお意見、要望に応え改善していきたいと思っております。ご利用の皆様が安心して発達の支援を行える環境スタッフの育成を図っていきます。